

# Disponent Kundendienst m/w 100%



---

Kenn-Nr.: KND\_10.2024

In dieser spannenden und vielseitigen Funktion ergänzen Sie unseren Kundendienst und sind unter anderem für die Einsatzplanung unserer Servicetechniker verantwortlich.

## Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Kundenanfragen und beraten unsere Kunden
- Sie vereinbaren Termine mit dem Kunden für Störungsbehebungen, Wartungen, Montagen, Inbetriebnahmen und Revisionen
- Sie disponieren rund 5 Servicetechniker
- Sie planen und koordinieren die Einsätze zur termingerechten Abarbeitung der Wartungsverträge
- Sie wickeln den gesamten Auftragsprozess ab - von der Auftragserfassung bis zur Rechnungsstellung
- Sie bearbeiten Kundenreklamationen
- Sie übernehmen die Verantwortung für das zugeteilte Gebiet

## Ihr Profil

- Idealerweise verfügen Sie über eine technische Grundausbildung im HLK-Bereich und eine kaufmännische Weiterbildung (oder umgekehrt)
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung mit, von Vorteil in der Disposition
- Sie haben gute MS-Office-Anwenderkenntnisse und wenn möglich SAP-Kenntnisse
- Sie schätzen den regen telefonischen Kundenkontakt und zeichnen sich durch eine hohe Dienstleistungsbereitschaft aus
- Sie sind ein belastbarer, flexibler und zuverlässiger Teamplayer

## Unser Angebot

- Sie finden eine selbständige, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem erfolgreichen und soliden Traditionsunternehmen
- Sie werden sorgfältig und umfassend eingearbeitet
- Ein kollegiales Team erwartet Sie

Interessiert?

Wir freuen uns über Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder Online-Formular.

## Kontakt

Elisabeth Haenle  
Assistentin Geschäftsleitung und Personal

Weishaupt AG  
Chrummacherstrasse 8  
8954 Geroldswil

Tel.: +41 44 749 29 02  
[personal@weishaupt-ag.ch](mailto:personal@weishaupt-ag.ch)

**Jetzt online bewerben!**

Formular ausfüllen  
und abschicken.

