

Gruppenleiter (m/w/d) Kundendienst

Stammhaus Schwendi Vertrieb - Innendienst



Kenn-Nr.: 24 09 S 07

Ihre Aufgabe:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch zeitnahe Abwicklung der Fakturierung von Einsatzberichten, der Stammdatenbearbeitung von Wartungsverträgen und der Rückwaren
- Kaufmännische und insbesondere technische Abwicklung/Bearbeitung sämtlicher Rückwaren aus der Verkaufsorganisation im In- und Ausland sowie von Werkskunden
- Abwicklung von Feldausfällen im Rahmen der Gewährleistung
- Reparatur von Komponenten abwickeln und freigeben
- Abwicklung von Kulanzvorgängen, Lagerüberprüfungen/ Rückrufen und sonstigen Rücksendungen von Erzeugnissen
- Erstellen von Auswertungen und Statistiken zu Rückwaren
- Gruppenleitung Kundendienst

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit qualifizierter Weiterbildung
- Sehr gutes technisches Verständnis und spezifische Weishaupt-Produktkenntnisse
- Gute SAP und MS-Office Kenntnisse
- Organisierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, hohe Einsatzbereitschaft sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Führungserfahrung wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Umfassende Einarbeitung sowie Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- Weiterqualifizierung durch kontinuierliche Schulungen und Möglichkeiten der Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen eines tarifgebundenen Industrieunternehmens sowie betriebliche Altersversorgung

Wenn Sie Ihre Zukunft mit uns gestalten wollen, freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Bei Fragen rufen Sie

uns einfach an. Ihre Bewerbung senden Sie bitte an unsere Personalabteilung.

Kontakt

Max Weishaupt SE
Personalabteilung
Max-Weishaupt-Str. 14
88477 Schwendi

Tel.: 07353 83-818

Fax: 07353 83-802

pv.personal@weishaupt.de

Jetzt online bewerben!

Formular ausfüllen
und abschicken.

