

# Responsable Technique et Service Clients H/F

## Dijon

---

### **Des ambitions collectives.**

### **Construisons l'avenir de la technique énergétique ensemble.**

N° de réf.: FR-260119

Avec plus de 4300 collaborateurs, le Groupe Weishaupt est l'une des principales entreprises internationales dans le domaine des brûleurs, des chaudières à condensation, de l'énergie solaire, des pompes à chaleur et de la gestion technique de bâtiments. Le nom Weishaupt est synonyme de fiabilité, de haute qualité et d'excellent service. Grâce à un réseau dense, nous soutenons nos clients par le conseil et la planification jusqu'à la mise en service et le service après-vente.

#### Votre mission

En tant que Responsable Technique et Service Clients, vous jouez un rôle clé dans la gestion et l'optimisation de notre service après-vente. Rattaché.e au directeur régional, vos missions :

- Organisation et gestion du service clients : Vous supervisez la planification et la qualité des interventions (mises en service, dépannages, entretiens) en veillant aux compétences et à la sécurité de votre équipe.
- Support technique : Vous apportez un appui technique à l'ensemble de l'équipe et supervisez les formations pour les clients et les techniciens.
- Développement du SAV : Identifier les opportunités commerciales (contrats d'entretien, pièces détachées) et renforcer la synergie entre les services techniques et commerciaux.
- Management d'équipe : Encadrer, former et motiver une équipe de techniciens itinérants et de gestionnaires SAV, pour assurer un service de qualité et une satisfaction client optimale.

#### Votre profil

De formation en génie thermique, climatique, électrotechnique ou équivalent, vous disposez d'un savoir-faire technique éprouvé sur le terrain et complété par une expérience en management opérationnel d'une équipe SAV dans un environnement technique CVC.

#### Vos atouts :

- Organisation
- Sens de la satisfaction client
- Connaissance technique CVC et des normes QHSE
- Capacité à motiver, encadrer et optimiser la performance de l'équipe.
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (CRM, SAP)

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance !

## LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT

### ETAPE 1 : Candidature et présélection téléphonique.

Le service recrutement accuse réception de votre candidature, si votre profil correspond, un premier échange sera programmé.

### ETAPE 2 : Rencontre avec votre futur manager

Vous allez pouvoir aller dans le vif du sujet, voir nos locaux, prendre connaissance du poste dans le détail, comprendre l'environnement et les enjeux.

### ETAPE 3: Entretien avec le service RH et un responsable transverse

Si votre profil est validé après ce premier échange, vous participez à ce second entretien

### ETAPE 4: Embauche, intégration, formation

Vous venez de valider toutes les étapes du processus de recrutement !

Nous vous transmettons une offre de contrat écrite et vous entrez dans la famille Weishaupt !

A votre arrivée, vous allez suivre un parcours d'intégration. Nous vous accompagnons par des actions de formation afin de vous permettre de vous construire tout au long de votre carrière.

### Les avantages proposés :

- Rémunération sur 12 mois + prime de fin d'année, à partir de 42 000 € brut/an (selon profil et expérience)
- Statut Cadre avec RTT
- Panier de 10.30 €/jour (intervention) ou 12.10 €/j en titre restaurant (si bureau)
- Voiture de fonction
- Formation technique continue sur nos produits au sein d'une équipe à taille humaine

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

## Contact

Recrutement Weishaupt

Weishaupt France SAS  
21 rue André Kiener BP 31219  
68012 Colmar Cédex

Tél. : 03 89 20 50 66

[recrutement@weishaupt.fr](mailto:recrutement@weishaupt.fr)

**Postulez maintenant en ligne !**

Remplir le formulaire  
et l'envoyer.

