

Alternance - Technico-Commercial Génie Thermique

Marseille

Des ambitions collectives.

Construisons l'avenir de la technique énergétique ensemble.

N° de réf.: FR-A200326

Qui sommes-nous ?

Avec plus de 4300 collaborateurs, le Groupe Weishaupt est l'une des principales entreprises internationales dans le domaine des brûleurs, des chaudières à condensation, de l'énergie solaire, des pompes à chaleur et de la gestion technique de bâtiments. Le nom Weishaupt est synonyme de fiabilité, de haute qualité et d'excellent service. Grâce à un réseau dense, nous soutenons nos clients installateurs par le conseil et la planification jusqu'à la mise en service et le service après-vente.

Rattaché au Responsable Technique et Service Clients, vous serez principalement chargé de répondre aux appels téléphoniques entrants et de traiter les demandes des clients en vous référant à votre responsable.

Vos missions

Techniques :

- Assurer le support technique et opérationnel de l'ensemble de l'équipe de l'agence ;
- Renseigner les clients sur les aspects techniques ;
- Réaliser les chiffrages des devis

Développement commercial du service après-vente

- Veiller à la satisfaction des clients par la gestion des appels entrants et des mails ;
- Etablir les propositions commerciales, rédiger les offres de prix et élaborer les devis ;
- Assurer le suivi des litiges, des garanties et des sinistres techniques.

Gestion administrative

- Suivre les factures et procéder aux relances ;
- Etablir les bons de commande ;

Votre profil

Vous recherchez une alternance de 2 ans pour valider un diplôme Bac+2, de préférence un BUT MTEE - Métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques ou équivalent.

Vous êtes à l'aise avec les logiciels de gestion (SAP, CRM, ou équivalent) et utilisez quotidiennement la suite Microsoft (Excel, Word, Powerpoint). Vous savez être rigueur et proactif.

Ce poste requiert un bon relationnel et une capacité à être à l'aise au téléphone afin de répondre aux problématiques clients.

Contact

Recrutement Weishaupt

Weishaupt France SAS
21 rue André Kiener BP 31219
68012 Colmar Cédex

Tél. : 03 89 20 50 66

recrutement@weishaupt.fr

**Postulez maintenant en
ligne !**

Remplir le formulaire
et l'envoyer.

