

ALTERNANCE - Technico-commercial sédentaire SAV H/F

Rouen

Des ambitions collectives.

Construisons l'avenir de la technique énergétique ensemble.

N° de réf.: FR245

Avec plus de 4300 collaborateurs, le Groupe Weishaupt est l'une des principales entreprises internationales dans le domaine des brûleurs, des chaudières à condensation, de l'énergie solaire, des pompes à chaleur et de la gestion technique de bâtiments. Le nom Weishaupt est synonyme de fiabilité, de haute qualité et d'excellent service. Grâce à un réseau dense, nous soutenons nos clients installateurs par le conseil et la planification jusqu'à la mise en service et le service après-vente

Rattaché au Responsable Technique et Service Clients, vous serez principalement chargé de répondre aux appels téléphoniques entrants et de traiter les demandes des clients en vous référant à votre responsable.

Vos missions sont:

- ACTIVITE TECHNIQUE
 - -Assurer le support technique et opérationnel de l'ensemble de l'équipe de l'agence
 - -Renseigner techniquement les clients
 - -Suivi des litiges client (mise en forme des courriers de sinistres et remonter des informations des litiges techniques en cours).
- DEVELOPPEMENT DU SERVICE APRES-VENTE
 - -Veiller à la satisfaction des clients
 - -Participer au chiffre du SAV
 - -Assurer le reporting sur le suivi des litiges, les garanties et les sinistres techniques
- ADMINISTRATIF
 - -Gestion des appels entrants (flux important)
 - -Traitement des mails et courriers-archivage
 - -Traitement et facturation des prestations sous traités
 - -Elaboration de devis
 - -Etablissement de bons de commande
 - -Etablissement d'avoir et ordre de facturation
 - -Suivi des impayés

Votre profil

Vous recherchez une alternance pour la rentrée 2024 dont le diplôme visé est:

BUT MTEE ou BTS Maintenance des Systèmes Option B "Systèmes Energétiques et Fluidique" ou BTS Fluides Energies Domotique Option A "Génie Climatique et Fluidique".

Vos atouts:

- Vous êtes de nature curieuse et attiré(e) par le domaine du chaud et de la thermodynamique.
- Vous possédez un bon relationnel et aimez le contact client par téléphone.
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques (SAP, CRM, Outlook, Excel)

Contrat 35h, horaires de journée

Rémunération: % du SMIC selon la réglementation sur la base de calcul d'un contrat d'apprentissage

Vous souhaitez faire parti d'une équipe dynamique ? N'attendez plus et postulez chez nous !

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Vous êtes intéressé ? Postulez en ligne ou adressez votre candidature à : recrutement@weishaupt.fr

Contact

Recrutement Weishaupt

Weishaupt SAS
21 rue André Kiener BP 31219
68012 Colmar Cédex

Tél. : 03 89 20 50 66

recrutement@weishaupt.fr

Postulez maintenant en ligne !

Remplir le formulaire
et l'envoyer.

