

Technicien itinérant H/F

Dijon

N° de réf.: 986598

Avec plus de 4100 collaborateurs, le Groupe Weishaupt est le leader européen des systèmes de l'énergie. En matière de techniques de l'énergie, le groupe est spécialisé dans la conception et la production de brûleurs, de chaudières, de systèmes solaires, et de pompes à chaleur. Au travers de notre filiale Weishaupt en France, nous commercialisons l'ensemble de la gamme de produits synonyme de fiabilité et d'excellence industrielle. Grâce à notre réseau nous accompagnons nos clients à travers toutes leurs démarches, depuis le conseil, la mise en service jusqu'au service après-vente.

Vos missions

Sous l'autorité du Responsable Technique et Service Clients, votre rôle consiste à garantir la fiabilité et la bonne marche de nos produits chez nos clients.

Vous serez amené à réaliser :

- La mise en service des nouveaux équipements (paramétrages, réglages),
- L'entretien dans le cadre d'une maintenance préventive
- Le dépannage, si nécessaire.

Vous réalisez les prestations techniques sur site dans le respect des délais et selon nos process. Véritable expert, vous assurez la conduite des interventions en autonomie vous proposez des améliorations de fonctionnement, de performance et de service auprès de nos clients.

Vous remplacez les pièces d'usures en préventif et vous réalisez le reporting des activités sur le CRM intégré (rapport d'intervention, remontée d'information, besoin commercial,...) ainsi que tous les documents administratifs liés à votre activité (attestation entretien, CERFA, ...)

Vous serez également amené à former nos clients sur les équipements commercialisés par Weishaupt.

Votre portefeuille clients est composé de professionnels tels que des artisans et installateurs intervenant auprès de particuliers. Mais également des industriels et clients de l'activité tertiaire. Vous interviendrez sur nos équipements chauds que ce soit des brûleurs, chaudières, pompes à chaleur, systèmes solaires de tout type de puissance.

Votre secteur : Marsannay-la-Côte (21)

Votre profil

Diplômé.e d'un BAC+2/+3 en génie thermique, climatique, énergétique, électrotechnique ou électromécanique, vous justifiez d'une expérience réussie chez un fabricant de 3 ans minimum dans la maintenance d'équipements de chauffage tels que les brûleurs, chaudières, pompes à chaleur à destination de résidences de particuliers.

Vous possédez de solides compétences techniques dans le génie thermique (technicité chauffage/hydraulique), frigoriste, électrique, régulation et automatismes industriels.

Disposer d'habilitations électriques et/ou d'une attestation de capacité pour les fluides frigorigènes à jour sont un plus.

La maîtrise de l'outil informatique est indispensable pour tenir le poste.

Intéressé.e à l'idée de devenir expert.e des produits Weishaupt, vous possédez un très bon relationnel et vous avez le sens du service client. Vous aimez être en itinérance.

Nous vous formons pour acquérir cette expertise et pour vous permettre de devenir autonome à votre poste et d'évoluer.

LES ETAPES DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT

ETAPE 1: Candidature et présélection

Rachel, notre responsable recrutement accuse réception de votre candidature et fera un retour sous 15 jours.

Si vous êtes présélectionné, vous êtes contacté par téléphone et s'en suivra un questionnaire de connaissances à réaliser.

ETAPE 2: Rencontre avec votre futur manager

Vous allez pouvoir aller dans le vif du sujet, voir nos locaux, prendre connaissance du poste dans le détail, comprendre l'environnement et les enjeux.

ETAPE 3: Entretien avec le service RH et un responsable transverse

Si vous êtes retenu(e) après ces premiers échanges, vous participez à un dernier entretien

ETAPE 4: Embauche, intégration, formation

Vous venez de valider toutes les étapes du processus de recrutement !

Nous vous transmettons une offre de contrat écrite et vous entrez dans la famille Weishaupt !

A votre arrivée, vous allez suivre un parcours d'intégration. Nous vous accompagnons par des actions de formation afin de vous permettre de vous construire tout au long de votre carrière.

Les avantages proposés :

- Rémunération sur 12 mois + prime de fin d'année
- Prime d'ancienneté
- Temps de travail : 37h50/semaine avec 11 jours de RTT/an
- Les temps de trajets sont payés dès que la clé du contact est enclenchée+ heures supplémentaires et astreintes.
- Panier de 9.90 €/jour (intervention) ou 10.50 €/j en titre restaurant (si bureau)
- Voiture de service et carte essence
- Formation technique continue sur nos produits au sein d'une équipe à taille humaine

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Vous êtes intéressé ? Postulez en ligne ou adressez votre candidature à : recrutement@weishaupt.fr

Contact

Recrutement Weishaupt

21 rue André Kiener BP 31219
68012 Colmar Cédex

Tél. : 03 89 20 50 66

recrutement@weishaupt.fr

Postulez maintenant en ligne !

Remplir le formulaire
et l'envoyer.

