Responsable Technique et Service Clients H/F
Reims

Des ambitions collectives.
Construisons l'avenir de la technique énergétique ensemble.

N° de réf.: FR-260616
Avec plus de 4300 collaborateurs, le Groupe Weishaupt est l'une des principales entreprises internationales dans le domaine des brûleurs, des chaudières à condensation, de l'énergie solaire, des pompes à chaleur et de la gestion technique de bâtiments. Le nom Weishaupt est synonyme de fiabilité, de haute qualité et d'excellent service. Grâce à un réseau dense, nous soutenons nos clients par le conseil et la planification jusqu'à la mise en service et le service après-vente.

Votre mission

En tant que Responsable Technique et Service Clients, vous jouez un rôle clé dans la gestion et l'optimisation de notre service après-vente. Rattaché.e au directeur régional, vos missions :

- Organisation et gestion du service clients : Vous supervisez la planification et la qualité des interventions (mises en service, dépannages, entretiens) en veillant aux compétences et à la sécurité de votre équipe.
- Support technique : Vous apportez un appui technique à l'ensemble de l'équipe et supervisez les formations pour les clients et les techniciens.
- Développement du SAV : Identifier les opportunités commerciales (contrats d'entretien, pièces détachées) et renforcer la synergie entre les services techniques et commerciaux.
- Management d'équipe : Encadrer, former et motiver une équipe de techniciens itinérants et de gestionnaires SAV, pour assurer un service de qualité et une satisfaction client optimale.

Votre profil

De formation en génie thermique, climatique, électrotechnique ou équivalent, vous disposez d'un savoir-faire technique éprouvé sur le terrain et complété par une expérience en management opérationnel d'une équipe SAV dans un environnement technique CVC.
Vos atouts :

- Organisation
- Sens de la satisfaction client
- Connaissance technique CVC et des normes QHSE
- Capacité à motiver, encadrer et optimiser la performance de l'équipe.
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (CRM, SAP)

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance !

LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT
ETAPE 1 : Candidature et présélection téléphonique

Le service recrutement accuse réception de votre candidature et vous fera un retour sous 15 jours. Si votre profil est présélectionné, un premier échange téléphonique sera programmé.

ETAPE 2 : Rencontre avec votre futur manager
Vous allez pouvoir aller dans le vif du sujet, voir nos locaux, prendre connaissance du poste dans le détail, comprendre l'environnement et les enjeux.

ETAPE 3 : Evaluation par un cabinet externe
Cette évaluation sera réalisée par un cabinet partenaire, celle-ci comporte une partie de testing, un entretien individuel et une mise en situation.

ETAPE 4 : Entretien avec le Directeur Général et le Directeur des Ressources Humaines
Le Directeur Général et le Directeur des Ressources Humaines sont au cœur du processus de recrutement et rencontre ses futurs collaborateurs.

ETAPE 5 : Embauche, intégration, formation
Vous venez de valider toutes les étapes du processus de recrutement !
Nous vous transmettons une offre de contrat écrite et vous entrez dans la famille Weishaupt !
A votre arrivée, vous allez suivre un parcours d'intégration. Nous vous accompagnons par des actions de formation afin de vous permettre de vous construire tout au long de votre carrière.

Les avantages proposés :
- Rémunération sur 12 mois + prime de fin d'année, à partir de 42 000 € brut/an
- Statut Cadre avec RTT
- Panier de 10.40 €/jour (intervention) ou 12.30 €/j en titre restaurant (si bureau)
- Voiture de fonction
- Formation technique continue sur nos produits au sein d'une équipe à taille humaine

Si vous souhaitez construire votre avenir avec nous, nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Contact

Recrutement Weishaupt

Weishaupt France SAS
21 rue André Kiener BP 31219
68012 Colmar Cédex

Tél. : 03 89 20 50 66
recrutement@weishaupt.fr

Postulez maintenant en ligne !

Remplir le formulaire
et l'envoyer.

