

Customer Service Technical in Wommelgem

(m/v/x)

ID-nr.: 9

Bijdragen tot het behalen van de klimaatdoelstellingen zónder in te boeten op warmte en gezelligheid? Het kan. Sterker nog: het is wat Weishaupt dag in dag uit doet.

Ons verhaal begon in 1932 in Duitsland en intussen zijn we uitgegroeid tot één van de wereldmarktleiders op het vlak van branders, condensatiesystemen, thermische zonnepanelen, warmtepompen en gebouwbeheersystemen.

We willen onze mooie positie gebruiken om ecologische en duurzame toepassingen op de kaart te zetten, zodat we de verwarmingswereld kunnen vergroenen. Dit doen we uiteraard niet alleen. Onze medewerkers (waaronder 70 in België) en installateurs vormen ons eigen verwarmingssysteem. Zij zorgen namelijk voor tonnen energie, en voorzien de klant steeds van de allerbeste oplossing.

Om de temperatuur nog wat op te drijven, zijn we voor de vestiging van Weishaupt BeLux in Anderlecht op zoek naar een inside sales medewerker.

Functiedoel

Je vormt samen met de buitendienst een sterke tandem naar de klant toe.

Je bent het centraal aanspreekpunt van onze klanten voor alle vragen en het behartigen van hun dossiers op een professionele en klantgerichte wijze.

Je waakt op een proactieve wijze over de feilloze uitvoering van zijn basisoffertes, orders, zendingen en dienst na verkoop.

Je werkt in een team met een vast verkoopsgebied en je bouwt een relatie op met de klant.

Je bent tevens ook back up voor je collega's bij afwezigheid.

Zo bouw je mee aan ons frontdesk platform en bieden we premium diensten aan.

Organisatorische positie

Rapporteert aan : vertegenwoordiger van de regio

Taken

- Telefonisch contact met zowel klanten als buitendienst;
- Zorgt voor het maken van eenvoudige offertes (technisch niveau 1) en orderentry;
- Klanten te woord staan bij vragen rond hun bestelling, levering, voorraadpositie edm;
- Registratie van nieuwe klanten;
- Terugkoppeling naar klanten ivm leveringstermijnen;
- Verantwoordelijk voor de afhandeling van een service aanvraag van A tot Z in de ruimste zin van het woord;

- Beantwoorden van telefonische oproepen van installateurs en eindklanten, zowel privé als industrie;
- Opvolgen van de uitgevoerde service opdrachten via de terugmeldingen;
- Voorbereiding probleemdossiers/betwistingen volgens procedure SAV.
- agentschap toonbankverkoop
- beheer en ondersteuning van de magazijn

Profiel

- Tweektalig NL/FR of FR/NL (kennis Duits is een pluspunt)
- Eerste ervaring achter de rug op een bij voorkeur technische dienst
- Technische kennis Niveau 1 – Globale productkennis
- Kennis SAP is een voordeel

Competenties

- Premium denken en handelen
- Serviceminded
- Betrouwbaar
- Plichtsbewust
- Stipt en nauwkeurig kunnen werken
- Goede communicatievaardigheden
- Pro-actief en oplossingsgericht kunnen denken
- Stressbestendig
- Teamplayer
- Ownership en zin voor verantwoordelijkheid
- Georganiseerd

Kontakt

Weishaupt n.v.

Paepsemalaan 7
1070 Anderlecht

personal@weishaupt.be

Nu online solliciteren!

Formulier invullen
en indienen.

